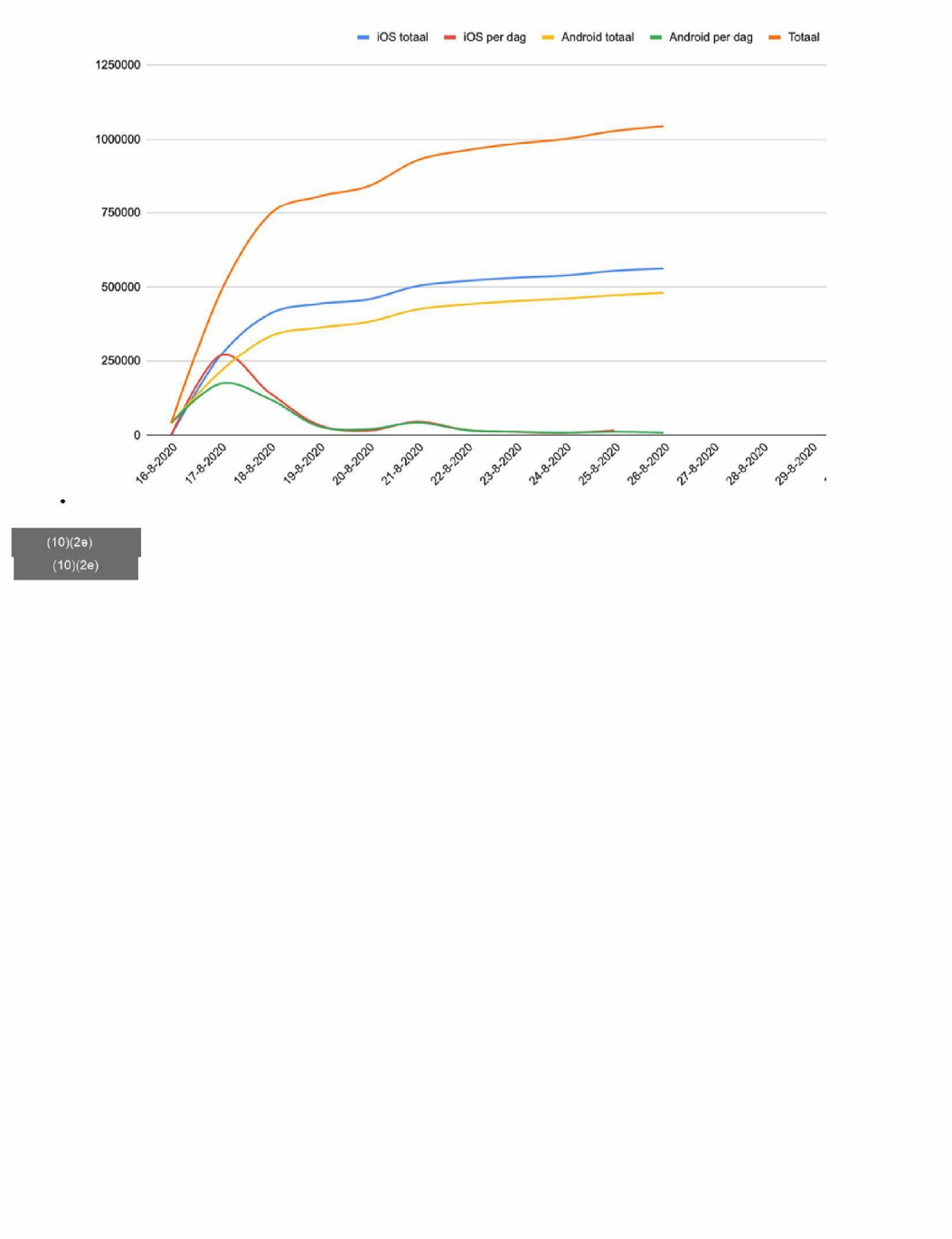


To: (10)(2e) (10)(2e) @minbzk.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e)
Sent: Thur 8/27/2020 10:24:35 AM
Subject: Input kamerbrief - bouw
Received: Thur 8/27/2020 10:24:57 AM

Kamerbrief input

- Zaterdag en zondag 15 en 16 augustus de voorbereiding getroffen om de Android app, de iOS app en de backend applicatie klaar te zetten om zondagnacht rond 23.30 live te gaan.
- Voorbereidingen verliepen conform draaiboek en tijdens de voorbereidingen zijn geen afwijkingen geconstateerd.
- Als onderdeel van het draaiboek is vastgesteld dat zowel de backend applicatie als de Android en iOS applicatie goed functioneren.
- Rond zondagnacht 23.30 zijn de iOS en de Android applicatie in respectievelijk de App Store en de Play Store gezet.
- Elke versie die beschikbaar wordt gesteld gaat op Github ook gepaard met een zogenaamde 'Verified Build'-verklaring van de notaris die verklaart dat de versies die aan Google en Apple beschikbaar zijn gesteld ook daadwerkelijk de versies zijn die door het CoronaMelder team publiek op Github zijn gepubliceerd.
- Er zijn gedurende de 'go-live' geen noemenswaardige onregelmatigheden geconstateerd door alle betrokken disciplines die controles hebben uitgevoerd.
- Even na middernacht (maandag 17 augustus) hebben gebruikers al de eerste versies gedownload.
- Het aantal download vanaf maandag gestaag toegenomen. Maandag 17 augustus einde dag hebben ca. 500.000 gebruikers de apps gedownload. Dit is toegenomen naar meer dan 1 miljoen op dinsdag 25 augustus.
- Het aantal download lijkt zich nu te stabiliseren.
- Gedurende de test periode vanaf maandag 17 augustus hebben zich geen noemenswaardige problemen voorgedaan. Alle deelnemende GGD hebben ondertussen een index gesproken die de app gebruikt en die met behulp van de GGD, middels het GGD-portaal, de GGD-sleutel heeft doorgegeven zodat andere app gebruikers genotificeerd konden worden. Ook de eerste mensen hebben zich bij de GGD's gemeld om zich te laten testen naar aanleiding van een notificatie in de app.
- Hiermee is vastgesteld dat de hele procesketen functioneel en technisch naar behoren functioneert.
- Het gebruik van de app wordt buitengewoon positief beoordeeld door gebruikers. Het merendeel van de gebruikers review's iOS positief (totaal score 4.1 van de 5 sterren bij in de Apple App Store en 3.6 van de 5 sterren bij de Google Play Store).
- Een klein aantal iOS gebruikers die een lage score geven (veelal 1 of 2 van de 5 sterren) maken de opmerking dat de app nog werk op de versie van het mobile OS dat ze hebben geïnstalleerd.
- In de Apple App Store is dit direct verduidelijkt. Zodat gebruikers weten dat ze iOS 13.5 of hoger nodig hebben om CoronaMelder te kunnen gebruiken.
- In de Google App Store is niet 1 in het oog springende reden te geven.
- Op iOS en op Android hebben we in de eerste twee weken gezien dat deze op de achtergrond niet altijd wordt bijgewerkt. We werken intensief met Apple en Google samen om tot een oplossing te komen. Ook andere landen ervaren dit soort problemen. Het gevolg hiervan is dat sommige gebruikers mogelijke pas een besmettingen ziet bij het openen van de app. Dit is ondermeer afhankelijk van het app gebruik en het mobile device type. We zijn nu een aantal oplossingsrichtingen aan het testen. Ook helpen Apple en Google mee bij het vinden van oplossingen.



(10)(2e)
(10)(2e)